**POLITICA DELLA QUALITÀ**

**del**

**Mollificio ROMAGNOLI Srl**

* Il nostro **indirizzo strategico** principale riguarda il cliente che è al centro del nostro processo complessivo e parte indispensabile del **contesto** dove operiamo.
* L’obiettivo prioritario è supportare il cliente nel proprio sviluppo orientando la nostra organizzazione verso l’evoluzione del mercato, soddisfacendo i **requisiti specifici del cliente e tutti quelli applicabili**, ed impiegando un giusto rapporto prezzo-qualità.
* L’incremento della quota di mercato è un obiettivo irrinunciabile della nostra organizzazione.
* Tutti i dipendenti sono parte integrante del successo della Mollificio ROMAGNOLI Srl.
* Le competenze di ciascun dipendente sono coerenti con i bisogni interni ed esterni ed è compito di questa Direzione supportare il processo di accrescimento aziendale.
* La competitività della nostra organizzazione è un legame proporzionale tra le variabili dipendenti dal cliente e dalla soddisfazione dei dipendenti. Per tale motivo impegno preciso di questa Direzione è quello di valutare i bisogni interni relativi a formazione, supporto o quant’altro necessario al raggiungimento degli obiettivi generali.
* Tutta la nostra organizzazione è orientata al **miglioramento continuo** del livello di qualità dei processi gestiti.
* La partecipazione attiva al **miglioramento continuo** di prodotti e servizi riguardai tutti gli attori coinvolti nei processi gestiti e monitorati, compresi fornitori e collaboratori esterni.
* La metodologia di pianificazione dei singoli obiettivi è essenzialmente basata sul **risk based thinking**
* Tutta la nostra organizzazione ha una particolare attenzione agli **aspetti ambientali** inerenti i rifiuti, la gestione delle emissioni atmosferiche, i rilasci nel suolo, gli scarichi nei corpi idrici ed il risparmio energetico tramite l’utilizzo di fonti rinnovabili.
* La realizzazione al nostro interno di un clima improntato alla collaborazione di tutte le parti attive, è attuato valorizzandone le capacità e perseguendo la loro soddisfazione.
* La divulgazione e la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali è un impegno costante di questa Direzione.
* Gli **obiettivi annuali di qualità** sono decisi in sede di Riesame della Direzione, sono coerenti con i principi di questa politica e della norma UNI EN ISO 9001:2015, e sono elencati nell’apposito **piano di miglioramento**.

IL DIRETTORE GENERALE

Data: 06 Luglio 2022